

- PROJEKT -

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 16 grudnia 2025 roku.

Znak: G.RZT.70.1.36.2025, MW.

TARYF

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie

GMINY GIETRZWAŁD

w okresie 3 lat

Spis treści

I. Informacje ogólne	3
II. Rodzaje prowadzonej działalności	3
III. Rodzaj i struktura taryf	3
IV. Taryfowe grupy odbiorców	4
V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	6
VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
VII. Warunki cen i stawek opłat stosowania	10
1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców	10
2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	12

I. Informacje ogólne

Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Gietrzwałd Sp. z o.o. stosuje ceny i stawki dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które zostały zatwierdzone przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku decyzją nr GD.RZT.70.102.331.2022/D.DP z dnia 8 lutego 2023 roku.

Spółka przedstawia projekty taryf, które zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Gietrzwałd na okres 36 miesięcy.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków lub Ustawą,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2233 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 r. poz.472 z późniejszymi zmianami) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Gietrzwałd Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego Decyzją z dnia 08.07.2020r znak S.033.7.2020 przez Wójta Gminy Gietrzwałd.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej posiadaniu oraz
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

Poza zakresem objętym u.z.z. w PUK GIETRZWAŁD Sp. z o.o. prowadzi także działalność w zakresie usług:

- dostarczania wody odbiorcom hurtowym,
- hurtowy odbiór ścieków komunalnych,
- przyjmowanie ścieków na stacjach zlewnych oraz
- pozostałą działalność obejmującą między innymi utrzymanie dróg i rowów gminnych, dowóz osób niepełnosprawnych i inne zadania na zlecenie gminy.

Koszty ww. działalności rozliczane są oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo – kanalizacyjnej uwzględnionych w taryfach.

III. Rodzaj i struktura taryf

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,

- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

PUK Gietrzwałd Sp. z o.o., w zakresie struktury taryfy:

- dla grup taryfowych W1-W5 przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:
 1. cenę za 1m³ dostarczanej wody,
 2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy wynoszący 1 miesiąc

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Spółka, w zakresie struktury, przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy wynoszący 1 miesiąc.

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Spółka wyodrębniła:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę 5 taryfowych grup odbiorców usług,
W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków 4 taryfowe grupy odbiorców usług.

IV. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z rozporządzeniem Spółka dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców sformułowania oznaczają:

1. **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** (gospodarstwa domowe lub cele rolnicze):
 - a) woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego (gospodarstwa domowe),
 - b) woda przeznaczona do celów rolniczych – woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit. b Prawa wodnego,
2. **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda zużyta do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia: - woda zużyta do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia - woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt. 1) lit. a-b powyżej. Woda przeznaczona na potrzeby zaopatrzenia w wodę podmiotów publicznych oraz prowadzących działalność gospodarczą.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grupy odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców		charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	W1	gospodarstwa domowe lub cele rolnicze - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym
2	W2	gospodarstwa domowe lub cele rolnicze - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym
3	W3	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	W4	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym
5	W5	odbiorcy pobierający wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 Ustawy

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców		charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	S1	gospodarstwa domowe lub cele rolnicze - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym
2	S2	gospodarstwa domowe lub cele rolnicze - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym
3	S3	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	S4	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody za okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki na okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,18
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,18
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,22
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,22
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,22

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,25
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,25
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,30
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,30
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,30

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,32
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,32
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,37
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,37
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,37

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:

- sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie wskazania wodomierza głównego,
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	7,37
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	11,24
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	20,58
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	19,72
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	7,76

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	7,52
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	11,48
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	20,93
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	20,09
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	7,93

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	7,66
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	11,71
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	21,24
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	20,43
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	8,10

Tabela 3. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
S1	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,13
S2	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,13
S3	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,13
S4	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,13

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
S1	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,25
S2	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,25
S3	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,25
S4	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,25

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
S1	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,34
S2	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,34
S3	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,34
S4	cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	14,34

Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:

- sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	12,24
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	15,08
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	48,40
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	39,08

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	12,39
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	15,32
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	48,84
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	39,50

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	12,53
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	15,54
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	49,17
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/ m-ce	39,85

Do cen netto / stawek opłat netto określonych w tabelach 1.- 4. dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%;

Cena brutto / stawka opłaty brutto określana w tabelach 1.- 4. jest odpowiednio sumą ceny netto / stawki opłaty netto oraz kwoty podatku od towarów i usług obliczonej wg stawki obowiązującej w dacie sprzedaży usługi; na dzień sporządzenia taryf stawka wynosi 8%.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości - budynku wyposażonego w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ściek w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
13. Woda pobrana na cele określone w art. 22 Ustawy rozliczana będzie w oparciu o odczyt wodomierza.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Usługi świadczone przez Spółkę dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Spółka dokonuje poboru wód zgodnie z następującymi pozwoleniami wodnoprawnymi na usługę wodną obejmującą pobór wody (eksploatowane na dzień dzisiejszy):

- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Gietrzwałd wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 05.03.2021r znak GD.ZUZ.2.4210.236.2020.JB
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Biesal wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 20.10.2025r. znak GD.ZUZ.2.4210.176.2020.ŻM
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Sząbruk wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 05.06.2024r. znak GE.ZUZ.4210.78.2024.AS

Trzy ujęcia wody są w likwidacji:

- ujęcie wody podziemnej zlokalizowane w miejscowości Jadaminy - decyzja wygaszająca Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu z dnia 22.01.2024 r. znak GD.ZUZ.2.4210.260.2023.MP
- ujęcie wody podziemnej zlokalizowane w miejscowości Unieszewo - decyzja wygaszająca Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu z dnia 06.02.2024 r. znak GD.ZUZ.2.4210.261.2023.MP
- ujęcie wody podziemnej zlokalizowane w miejscowości Łęguty - decyzja wygaszająca Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu z dnia 25.06.2024 r. znak GE.ZUZ.4210.110.2024.MP

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Olsztynie. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem dobrej pracy stacji uzdatniania wody.

Spółka dostarcza wodę poprzez sieć wodociągową o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2024r.): 185,3 km.

b) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

1. Spółka odbiera ścieki, które po oczyszczeniu, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na odprowadzanie ścieków oczyszczonych, wydanym przez Starostę Olsztyńskiego decyzją z dnia 26.06.2017r znak: GŚ-III.6341.1.32.2017.JZ przeniesiona w prawach i obowiązkach decyzją Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu z dnia 26.02.2020r znak: Gd.ZUZ.2.4211.4.2020.MM na Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Gietrzwałd Sp. z o.o. odprowadzane są do Oczyszczalni ścieków w Gietrzwałdzie, a następnie do cieku Dopływ z Łajs
2. Spółka odbiera ścieki, które po oczyszczeniu, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na odprowadzanie ścieków oczyszczonych, wydanym przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu z dnia 24.11.2021 znak: GD.ZUZ.2.4210.268.2021.JB odprowadzane są do Oczyszczalni ścieków w Biesalu

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2024r.): 142,8 km.

Taryfowe grupy odbiorców usług zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano na podstawie (aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne):

- a) charakterystyki zużycia wody, wynikającej z celu pobrania wody, który wpływa na wielkość zmiennej opłaty za usługi wodne,
- b) sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:
 - sposobu rozliczenia oraz
 - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- c) możliwości wystąpienia dopłaty do grupy taryfowej - zgodnie z art. 24 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług – w związku z tym przepisem wyodrębniono grupy taryfowe gospodarstwa domowe i pozostali.

Wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano na podstawie:

- a) sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:
 - sposobu rozliczenia oraz
 - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- b) możliwości wystąpienia dopłaty do grupy taryfowej - zgodnie z art. 24 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług – w związku z tym przepisem wyodrębniono grupy taryfowe gospodarstwa domowe i pozostali.

Odbiorcy rozliczani są w jednakowym – jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Wśród odbiorców usług przedsiębiorstwa brak odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Wśród odbiorców usług przedsiębiorstwa brak odbiorców rozliczanych za pomocą wodomierza dodatkowego w budynku wielolokalowym

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z:

- umowami z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisami prawnymi dotyczącymi: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług i ochrony środowiska,
- zapisami w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

PUK GIETRZWAŁD Sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Celem utrzymania poziomu jakości usług wodociągowych przedsiębiorstwo współpracując z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Olsztynie, prowadzi stałą kontrolę parametrów jakościowych wody oraz jeżeli jest konieczne, przeprowadza działania umożliwiające natychmiastową likwidację jakichkolwiek zakłóceń. Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

Bieżące analizy wskaźników zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są w laboratoriach akredytowanych. Stałą kontrolę jakości pracy oczyszczalni ścieków prowadzi Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Olsztynie. Aktualne wyniki badań i decyzje o przydatności wody do spożycia zamieszczane są na stronie internetowej, oraz w siedzibie Spółki.

Odczyt wodomierza:

Wodomierze odczytywane są przez pracowników Spółki w odstępach 30 dniowych, wynikających z okresów rozliczeniowych. Odczyty wykonywane są w dni robocze. Na życzenie Klienta pracownik odczytujący licznik winien okazać legitymację służbową ze zdjęciem oraz pisemne upoważnienie. Jeżeli pracownik Spółki nie zastanie Klienta w domu, to pozostawi informację z prośbą o podanie odczytu.

Możliwości i formy kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

Spółka prowadzi punkt Biura Obsługi Klienta: przy ul. Spacerowej 14/4 w Gietrzwałdzie. Kontakt z BOK jest także możliwy telefonicznie.

Postępowanie wobec wystąpienia awarii i ilość awarii:

Zgłoszenia o awariach przyjmowane są 24 godziny na dobę pod numerami telefonów: 994, 89 512 35 10

Osoby zgłaszające awarię proszone są o podanie:

imienia i nazwiska (za zgodą osoby zgłaszającej)

telefonu kontaktowego (za zgodą osoby zgłaszającej)

możliwie najdokładniejszej lokalizacji awarii, umożliwiającej szybkie odnalezienie i zabezpieczenie miejsca (nazwa ulicy, numer posesji, charakterystyczny obiekt w pobliżu miejsca awarii)

opisu zgłaszanego zdarzenia (np. wyciek wody na ulicy, niskie ciśnienie wody, zatamowanie kanalizacji sanitarnej, brak wjazdu na studzienkę kanalizacyjnej itp.)

W przypadku dokonania zgłoszenia awarii infrastruktury obsługiwanej przez Spółkę niezwłocznie kierowane są na miejsce awarii służby Spółki, które awarie usuwają.

Ilość awarii zgłoszonych na przestrzeni ostatnich lat była następująca:

2022 r. – 30 sztuk

2023r. – 22 sztuk

2024 r. – 15 sztuk

2025r. – 20 sztuk

Przerwy w dostawie usług:

Ewentualne przerwy w dostawie usług Spółka przeprowadza zgodnie z postanowieniami ustawy. Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 24-godzinny. Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Dopuszczalne jest wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Reklamacje zgłaszane przez odbiorcę usług:

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Spółki osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Spółkę na stronie internetowej.

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

PUK GIETRZWAŁD Sp. z o.o. jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

PREZES ZARZĄDU



